

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Catering, Störkoch und Take Away Exklusiv

### GELTUNGSBEREICH:

thaiKo erbringt sämtliche Leistungen auf Basis der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der dem Auftraggeber zugestellten Offerte. Mit der Bestellung von thaiKo-Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB's ausdrücklich und vorbehaltlos einverstanden.

### ANGEBOT UND LEISTUNGEN:

thaiKo erstellt eine detaillierte Offerte aufgrund der Wünsche und Angaben des Kunden. In der Offerte sind die zu erbringenden Dienstleistungen, Speisen und Preise in Schweizer Franken aufgeführt. Sobald der Kunde den Erhalt und den Inhalt der Offerte bestätigt, kommt eine beidseitig verbindliche Vereinbarung zustande. Die Preise von thaiKo sind dann verbindlich. thaiKo verpflichtet sich, den Anlass professionell und in sorgfältiger Weise durchzuführen. Bei der Auswahl von Speisen legt thaiKo Wert auf eine hochwertige Qualität.

### LOKALITÄT / INFRASTRUKTUR / PARKMÖGLICHKEIT:

Der Kunde ist verantwortlich, dass die Lokalität des Anlasses den Anforderungen von thaiKo entspricht. Mehrere Stromanschlüsse und fliessend Wasser müssen verfügbar sein. thaiKo muss die Möglichkeit und den Platz zur Verfügung gestellt werden, um sich vor Ort in der Küche vorzubereiten und mehrere Gerichte gleichzeitig zu kochen. Die Kochumgebung sollte sauber vorzufinden sein und wird auch so wieder verlassen. Des Weiteren ist der Kunde für eine Parkmöglichkeit verantwortlich. Parkbewilligungen werden vom Kunden organisiert. Allfällige Parkgebühren werden dem Kunden berechnet. Für das Ein- und Ausladen sollte das Auto möglichst nahe an der Event-Lokalität parkiert werden können.

### TRANSPORT / VERSPÄTETE ANLIEFERUNG / VERZÖGERUNGEN:

Der Transport erfolgt bei Catering- und Störkoch-Aufträgen durch thaiKo. Die mit dem Kunden vereinbarten Liefer- und Service-Zeiten sind in jedem Fall als reine Richtzeiten zu verstehen. thaiKo übernimmt keine Haftung für verspätete Ankunft (durch Stau, Unfall und nicht selbst verschuldete Ereignisse) und Verzögerungen im Ablauf des Anlasses. Der Kunde kann diesbezüglich auch keinen Abzug vom Rechnungsbetrag geltend machen.

### TAKE AWAY EXKLUSIV – TRANSPORT, GESCHIRR UND MATERIAL

Wenn thaiKo zuständig ist für Essenszubereitung und der Transport durch den Kunden ausgeführt wird, kann thaiKo nicht verantwortlich gemacht werden für Beschädigungen oder Ausleeren der Speisen unterwegs. thaiKo ist sehr darauf bedacht, die Speisen transportfähig zur Verfügung zu stellen.

Für Pfannen, Geschirr und weiteres Material, welches durch thaiKo zur Verfügung gestellt wird, ist der Kunde verantwortlich. Alles muss am Folgetag vollständig, sauber gereinigt und unbeschädigt an thaiKo zurückgebracht werden. Verluste, Beschädigungen und weiterer Reinigungsbedarf gehen zu Lasten des Kunden und werden zum Neuwert in Rechnung gestellt.

**ZAHLUNGEN:**

Der Totalbetrag ist auf der Offerte ersichtlich. Die Anzahlung beträgt mindestens 70% des Totalbetrags und ist spätestens 14 Tage vor dem Anlass fällig. Es ist auch möglich, die Totalzahlung vor dem Anlass zu tätigen. Die Restzahlung ist spätestens am Anlagentag in bar zu begleichen. thaiKo behält sich vor, zusätzlich entstandene Spesen (z.B. Parkspesen), durch den Veranstalter beschädigte Ware oder zusätzliche Reinigungseinsätze nachträglich in Rechnung zu stellen.

**TEILNEHMERZAHL:**

Die definitive Teilnehmerzahl ist thaiKo bis spätestens 7 Tage vor dem Anlass unaufgefordert mitzuteilen.

**STORNIERUNG:**

Eine Stornierung des Anlasses hat schriftlich zu erfolgen. Es gelten folgende Rücktrittsregelungen:

Auftragsrücktritt

bis 21 Tage vor Anlass	CHF 100.00 Rücktrittsgebühr
ab 20 bis 8 Tage vor Anlass	50% des Totalpreises
ab 7 Tage vor Anlass	100% des Totalpreises

**HAFTUNG:**

Der Veranstalter/Kunde ist verantwortlich für einen geordneten Ablauf und Organisation des Anlasses. thaiKo übernimmt keine Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Organisation des Anlasses. Die Teilnehmenden sind für Schäden wie Unfälle, Verletzungen oder Diebstahl während des Anlasses nicht durch thaiKo versichert.

Falls das Personal von thaiKo aus schwerwiegenden Gründen (Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) nicht in der Lage sein sollte, den Anlass durchzuführen und kein Ersatztermin gefunden werden kann, so wird dem Kunden der im voraus bezahlte Betrag vollständig rückerstattet.

**ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND:**

Anwendbar ist schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.